



ISO 9001:2015
QMS 06020/1049

ข่าวบัณฑิตวิทยาลัย **GRADUATE NEWS**

The Graduate School, Ramkhamhaeng University



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
อาคารท่าชัย ชั้น 3 ตู้ ปณ. 1099 หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240
โทรศัพท์ 0 2310 8560-65 โทรสาร 0 2310 8553 www.grad.ru.ac.th

ปีที่ 7 ฉบับที่ 10 ประจำเดือน ตุลาคม 2563



งดจัดประชุมวิชาการฯ

ประจำปี พ.ศ. 2563

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา **2019 (COVID-19)**

บัณฑิตวิทยาลัย จึงงดจัดการประชุมวิชาการระดับชาติฯ

ประจำปี พ.ศ. **2563**



ด้วยความห่วงใยและความปรารถนาดี จาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เดือนตุลาคม ของทุกปี เป็นเดือนแห่งการรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณของสองมหाराชาผู้เป็นที่รักยิ่งของพสกนิกรไทย นั่นคือในหลวงรัชกาลที่ 5 และในหลวงรัชกาลที่ 9 พระราชกรณียกิจของทั้งสองพระองค์ ก่อเกิดประโยชน์มหาศาลต่อแผ่นดินไทยในหลาย ๆ ด้าน พสกนิกรทั่วทั้งแผ่นดินต่างซาบซึ้งในพระมหากษัตริย์คุณอย่างสม่ำเสมอ การที่เราจะทดแทนพระมหากษัตริย์คุณของทั้งสองพระองค์ท่านได้นั้น ก็คือการตระหนักต่อบทบาทหน้าที่ของเราแต่ละคน ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อหน้าที่การงาน และต่อส่วนรวม ไม่คิดคด เบียดบังสังคม ประเทศชาติ ไข้ความรู้ ความสามารถของตนเอง รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติแต่สิ่งที่ดีงาม เพียงเท่านั้น ก็เท่ากับเราได้สนองคุณชาติ และสนองพระมหากษัตริย์คุณของทั้งสองพระองค์ท่านแล้ว

*"สองพระองค์ท่าน มิจากเรา คนไทยไปไหน
ยังอยู่ใน ดวงใจพสกนิกรไทย มิเลือนหาย
น้อมรำลึก พระมหากษัตริย์คุณ จนชีพวาย
ข่าวบัณฑิตฯ น้อมถวาย ความอาลัย"*



บัณฑิตวิทยาลัย อาคารพาณิชย์ 3 โทร. 02-310-8560-65
www.grad.ru.ac.th

อ. พงศธร นัทธีประทุม
บรรณาธิการ

กองบรรณาธิการ

ข่าวบัณฑิตวิทยาลัย

เจ้าของ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ที่ปรึกษา ผศ. วุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์

บรรณาธิการบริหาร ผศ. สาธิต สุบุตรพันธุ์

บรรณาธิการ อ. พงศธร นัทธีประทุม

กองบรรณาธิการ อ. ดร. ปรมต วรรณบวร, อ. ดร. ปิยวรรณ ศิริเดชชอง

ผู้จัดการ นางสาวชัชมี ศรีแก้ว

ช่างภาพ นายอมรศักดิ์ สุวรรณโชติ, นายจรูญกิจ แบนทิบุสย์

ฝ่ายจัดการ นางสาวศศิธร ชำนิชลธิศ

ฝ่ายจัดพิมพ์ นางสาวกัญญา ชวัลเกียรติ์

จัดรูปเล่ม นางสาวกัญญา ชวัลเกียรติ์, นายอมรศักดิ์ สุวรรณโชติ, นายเกรียงไกร เมฆวิจิตร

พิสูจน์อักษร กองบรรณาธิการ

มารู้จัก “จริยธรรมการวิจัยในคน” (ตอนที่ 2)

ชัชณี ศรีแก้ว
ฝ่ายมาตรฐานวิชาการ

ส่วนงานวิจัยที่ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น งานวิจัยที่ดูผลกำไรของบริษัท ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับนิติบุคคล งานวิจัยที่เก็บข้อมูลบริษัท ซึ่งวิธีการได้มาหรือเก็บข้อมูลส่วนใหญ่ มาจากการดาวน์โหลดข้อมูลจากฐานข้อมูลทั่วไป และสิ่งที่วิเคราะห์ไม่เกี่ยวกับบุคคล เช่น รายงานประจำปีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ โดยทำการศึกษาผลกำไรขาดทุนของข้อมูลกำไรขาดทุน ข้อมูลทางบัญชีของบริษัท เป็นงานวิจัยที่ไม่มีการปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับคน หรือเป็นงานวิจัยในเชิงประวัติศาสตร์ ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลในประวัติศาสตร์ ถือว่าไม่มีการวิจัยในคน ทั้งหมดนี้เป็นการวิจัยเบื้องต้น แต่ผู้ที่จะทำการพิจารณาผลงานในการขอตำแหน่งตามประกาศ ก.พ.อ. ขึ้นอยู่กับเสียงวินิจฉัยสูงสุดคือ วุฒยาจารย์

หากคิดว่า งานวิจัยไม่ได้เป็นงานวิจัยในคน แล้วไม่ได้ขอตั้งแต่แรก จะขอย้อนหลังไม่ได้ เพราะหลักจริยธรรมวิจัยในคนนั้น เราจะมีกระบวนการทบทวนเพื่อป้องกันและปกป้องสิทธิของคนที่จะถูกผลกระทบ ดังนั้น ถ้าท่านกระทบบุคคลนั้นไปแล้ว ทางคณะกรรมการฯ ก็ไม่สามารถทักท้วง หรือขอให้ทบทวนวิธีการใด ๆ และไม่สามารถพิจารณาหรือให้คำรับรองได้

สาเหตุของการเกิดจริยธรรมการวิจัยในคนนั้น มีที่มาจากทางการแพทย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการทดลองและการวิจัยในคนเกิดขึ้นสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 ในค่ายกักกันของนาซี ประเทศเยอรมนี โดยได้มีการนำเชลยสงครามมาทำการทดลองที่โหดร้ายและทารุณ จนทำให้มีคนเสียชีวิตจากการทดลองจำนวนมาก หลังจากสงครามโลกครั้งที่ 2 เกิดการไต่สวนและพิจารณาคดีโดยศาลที่ Nuremberg มีคณะกรรมการในการพิจารณาคดีของแพทย์และนักวิทยาศาสตร์ที่ทำการทดลอง ซึ่งตัดสินว่า มีความผิดจริงและโดนโทษประหารชีวิต หลังจากนั้น ได้มีกฎ Nuremberg Code ปี 1947 ระบุว่า ในการทดลองทางวิทยาศาสตร์ คนที่จะนำมาเป็นผู้ร่วมการทดลอง (participant) ต้องยินยอม และไม่สามารถบังคับคนให้มากระทำการต่าง ๆ หรือทำการทดลองได้ ซึ่งก็ถือว่า เป็นกฎข้อแรกของจริยธรรมการวิจัย และในปี 1964 เกิด Declaration of Helsinki เป็นแนวปฏิบัติในงานวิจัยการแพทย์ว่า ผู้ที่เป็นแพทย์จะทำการทดลอง ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ขออนุญาต และขออนุมัติการพิจารณา ซึ่งเป็นไปตามกฎ Nuremberg Code

ในช่วงระหว่างปี 1932-1972 มีการวิจัยซิฟิลิสที่ทาสคีย์ ซึ่งทดลองกับผู้ป่วยที่เป็นโรคซิฟิลิส โดยทำการศึกษาพัฒนาการของโรค แต่ไม่ได้ให้การรักษา จนทำให้เกิดผู้เสียชีวิตขึ้น จนในปี 1970 แม้จะได้พบวิธีการรักษาแล้วแต่ก็ไม่ดำเนินการ จนเกิดเรื่องอื้อฉาว หนังสือพิมพ์ได้นำมาเปิดโปง คนทั้งประเทศต่างก็วิพากษ์วิจารณ์ เนื่องจากโครงการนี้ได้รับทุนการวิจัยจากรัฐบาลและเป็นที่มาของพระราชบัญญัติ National Research Act ในปี 1974 ที่สหรัฐอเมริกา ได้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อกำหนดมาตรฐานการวิจัยในคนและทำการศึกษา ในปี 1979 มีบทสรุปออกมา เรียกว่า Belmont Report คณะกรรมการรับรองจริยธรรมวิจัยทั่วโลกล้วนอ้างอิงถึงหลักการใน Belmont Report ทั้งสิ้น ซึ่งมีหลัก ๆ 3 ข้อ ได้แก่ เคารพในบุคคล (respect for persons) ให้ประโยชน์ (beneficence) และเป็นธรรม (justice)

มีการยกตัวอย่างการวิจัยทางจิตวิทยาและสังคมศาสตร์ที่ถูกวิจารณ์ด้านจริยธรรม งานวิจัยด้านจิตวิทยา คือ งานวิจัยการทำตามคำสั่งของ Milgram ในปี 1963 ซึ่งมีหลักคิดมาจากนาซี โดยนักจิตวิทยาต้องการศึกษาว่า ที่ทหารนาซียอมก่ออาชญากรรมร้ายแรง เป็นเพราะทำตามคำสั่งหรือไม่ หรือถ้ามนุษย์ถูกสั่งโดยไม่มีทางเลือก มนุษย์จะยินยอมทำเรื่องที่ร้ายแรงหรือไม่ โดยอาสาสมัคร 2 คน จับฉลากเลือกว่า เป็นครูหรือนักเรียน และผู้ทดลองบอกกับอาสาสมัครว่า เป็นการทดลองวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ของมนุษย์ว่ามนุษย์จะเรียนรู้ดีขึ้นหรือไม่ หากรู้ว่า มีวิธีการลงโทษ หากตอบผิดด้วยวิธีการกระตุ้นบางอย่าง เช่น ลงโทษด้วยการช็อตไฟฟ้า เป็นต้น

งานวิจัยด้านสังคมศาสตร์เป็นเรื่องเกี่ยวกับทางเพศ ซึ่งได้พิมพ์หนังสือออกมาชื่อ Tearoom Trade ปี 1970 ซึ่งงานวิจัยนี้ ใช้วิธีการสังเกตพฤติกรรมกรรมกรรมมีเพศสัมพันธ์ของชายรักร่วมเพศในห้องน้ำสาธารณะ เช่น ห้องน้ำตามร้านอาหารในบาร์ โดยใช้วิธีการตีสนิท พูดคุยกับชายรักร่วมเพศ และแอบจดเลขทะเบียนรถเพื่อตามไปดูพื้นที่ และสัมภาษณ์บุคคลที่ได้สังเกตพฤติกรรมที่บ้าน โดยบอกว่า มาสำรวจด้านสาธารณสุข เกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่งถูกวิพากษ์วิจารณ์ในประเด็นจริยธรรมอย่างมาก เพราะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลและหลอกลวง เนื่องจากอ้างว่า สอบถามเกี่ยวกับสุขภาพ เพราะถ้าบอกตรง ๆ อาจจะไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการ

เอกสารอ้างอิง

การบรรยายพิเศษ เรื่อง “จริยธรรมการวิจัยในคน” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หนึ่งททัย แรงผลสัมฤทธิ์ ในวันจันทร์ที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 9.30-11.15 น. ณ ห้องประชุม 307 ชั้น 3 อาคารประชาธิปไตย-รำไพพรรณี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(โปรดติดตามตอนต่อไป)

โรงเรียนเสมือน

ผศ. ดร. กิตติศักดิ์ ลักษณะนา
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ทำให้สถานศึกษาระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษาต่างได้รับผลกระทบในการจัดการเรียนการสอนอย่างกว้างขวางเนื่องจากไม่สามารถให้ผู้เรียนมาเรียนรู้อันชั้นเรียนได้ตามปกติวิสัย ทำให้สถานศึกษาต่างมีความจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถจัดการศึกษาในสถานการณ์การระบาดได้ สถานศึกษาจำนวนมากต่างมองหาแนวทางการจัดการศึกษาในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม ที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ ได้แก่ โรงเรียนเสมือน (Virtual Schools or Cyber schools)

โรงเรียนเสมือนเป็นหนึ่งในแนวทางการจัดการศึกษาทางเลือก (alternative education) ที่สำคัญแนวทางหนึ่งของประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

1. เป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ โดยจัดทุกรายวิชาหรือบางรายวิชาในหลักสูตรก็ได้ ความแตกต่างในด้านนี้ใช้เป็นแนวทางการจำแนกประเภทของโรงเรียนเสมือน ดังนี้

1.1 โรงเรียนเสมือนแบบเต็มเวลา (full-time virtual schools) เป็นสถานศึกษาที่จัดหลักสูตรและการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

1.2 โรงเรียนแบบผสมผสาน (blended schools) เป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนร่วมกันทั้งแบบดั้งเดิมที่ผู้เรียนต้องเข้าเรียนในชั้นเรียน (face-to-face instruction) ควบคู่กับการเรียนรู้แบบเสมือนผ่านอินเทอร์เน็ต

2. เป็นสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนที่รองรับงบประมาณ และการรับรองคุณภาพจากรัฐ

3. ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนรู้จากห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนหรือเรียนจากที่บ้าน หรือมาพบครูผู้สอนที่โรงเรียนก็ได้

4. สถานศึกษามุ่งเน้นการบูรณาการสื่อการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เข้ากับการเรียนการสอน

จุดเด่น

โรงเรียนเสมือนมีจุดเด่นหลากหลายประการ ดังนี้ (Molnar et al., 2019; Toppin & Toppin, 2016)

1. ผู้เรียนสามารถเรียนได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเพศ วัยวุฒิ ภูมิหลัง เวลาเรียน และสถานที่เรียน

2. เหมาะกับผู้เรียนที่มีปัญหาสุขภาพ ปัญหาด้านการเดินทางหรืออยู่ห่างไกลจากโรงเรียน ปัญหาด้านเวลาเรียน ผู้เรียนที่โดนข่มเหงรังแก ผู้เรียนที่ทำงานไปด้วย และผู้เรียนที่เปลี่ยนที่อยู่อาศัยหรือเดินทางบ่อยครั้ง

3. ประหยัดงบประมาณของรัฐ ทั้งนี้ เพราะโรงเรียนเสมือนสามารถใช้อุปกรณ์ อาคารสถานที่ รวมถึงผู้สอนจากโรงเรียนปกติทั่วไปได้

ในประเทศสหรัฐอเมริกา การจัดการศึกษาแบบโรงเรียนเสมือนค่อย ๆ ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ โดยในปี ค.ศ. 2017-2018 มีโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบเสมือนเต็มเวลาจำนวน 501 โรงเรียน ผู้เรียนจำนวน 297,712 คน ส่วนโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีจำนวน 300 โรงเรียน ผู้เรียนจำนวน 132,960 คน (Molnar et al., 2019) จำนวนผู้เรียนนี้เพิ่มขึ้นจากปีค.ศ. 2016 แสดงว่าโรงเรียนเสมือนเป็นที่นิยมมากขึ้นในสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ผู้เรียนระดับ high school (grade 9-12) นิยมเรียนในโรงเรียนเสมือนมากกว่าระดับ middle grade (grade 5-8) และ early grade (k-4) เนื่องจากผู้เรียนในระดับ high school จำนวนมากเลือกออกไปทำงานทำให้ไม่สามารถเข้าไปเข้าร่วมในชั้นเรียนในสถานศึกษาได้

ข้อจำกัด และข้อควรคำนึง

งานวิจัยบ่งชี้ว่าผู้เรียนที่เรียนในโรงเรียนเสมือนแบบเต็มเวลามีความสามารถทางวิชาการต่ำกว่าผู้เรียนที่เรียนในโรงเรียนรัฐโดยทั่วไป (Freidhoff, 2020; Molnar et al., 2019) ทั้งนี้ เป็นผลมาจากหลายเหตุปัจจัยด้วยกันกล่าวคือ ผู้สอนไม่ได้รับการอบรมหรือเตรียมความพร้อมในการสอนแบบนี้ ทำให้การสอนมักไม่มีประสิทธิภาพ การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมักเป็นทางเดียว หรือหากเป็นการสื่อสารสองทางก็มักจะเป็นแบบไม่ใช่เวลาจริง (non real time) นอกจากนี้งานวิจัยยังบ่งชี้ว่าผู้เรียนที่เข้าถึงแหล่งข้อมูลจากที่บ้านได้จำกัด เช่น ขาดอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ จะไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนแบบนี้

นอกจากนี้ ยังมีข้อควรคำนึงหลายประการ ได้แก่ (1) โรงเรียนเสมือนโดยเฉพาะแบบเต็มเวลาสอนกิจกรรมบางอย่างค่อนข้างจำกัดโดยเฉพาะกิจกรรมที่ต้องใช้การปฏิสัมพันธ์ต่อหน้า การลงมือปฏิบัติ และการใช้เครื่องมือ (2) ความซื่อสัตย์ในการทดสอบหรือทำงานที่มอบหมายว่าผู้เรียนเป็นผู้ผลิตผลงานหรือเป็นผู้เข้าทดสอบจริงหรือไม่ (3) การขัดเกลาทางสังคมไม่เพียงพอจะทำให้เข้าใจบรรทัดฐานและค่านิยมของชุมชนหรือสังคม

การลดข้อจำกัดเหล่านี้จำเป็นต้องใช้งบประมาณ ทรัพยากร และแรงงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้โรงเรียนเสมือนยังไม่สามารถใช้เป็นแนวทางการจัดการศึกษากระแสหลักหรือใช้แทนการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติได้ แต่ก็ถือว่าเป็นทางเลือกหนึ่งของการจัดการศึกษาที่มีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโควิด-19

เอกสารอ้างอิง

- Freidhoff, J. (2020). *Michigan's k-12 virtual learning effectiveness report 2018-19*. Lansing, MI: Michigan Virtual University.
- Molnar, A., Miron, G., Elgeberi, N., Barbour, M., Huerta, L., Shafer, S., & Rice, J. (2019). *Virtual schools in the U.S. 2019*. Boulder, CO: National Education Policy Center.
- Toppin, I. & Toppin, S. (2016). Virtual schools: The changing landscape of K-12 education in the U.S.. *Education and Information Technologies*, 21, 1571-1581.

ผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง

ดร. บุศรา นิยมเวช

ในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ทุก ๆ องค์การต้องเผชิญกับสภาวะการเปลี่ยนแปลง ทั้งในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับสังคม ระดับองค์กร ระดับกลุ่ม และระดับบุคคล ทั้งในด้านสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม ค่านิยม ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีและอื่น ๆ และผลจากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลทั้งทางบวกและทางลบ สำหรับประเทศไทยที่ผ่านมาได้เผชิญกับสภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอย่างรุนแรงและยังมีผลกระทบต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน หากมองในระดับองค์กรทุกองค์การทั้งในภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน และในทุกๆ ระดับ ทุกกลุ่มขององค์การ มีความจำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์ตนเอง หรืออาจจะต้องเปรียบเทียบกับคู่แข่งชั้นของตน ทั้งในจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคปัญหาต่าง ๆ ขององค์การเพื่อให้เห็นความสำคัญ และความเร่งด่วนในการที่จะต้องปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงตนเอง และเพื่อให้ตระหนักอย่างแท้จริงว่าหากเราไม่เปลี่ยนแปลงตนเอง ขณะที่สภาวะแวดล้อม และปัจจัยต่าง ๆ รอบตัวเรามีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อาจจะไปสู่สภาวะวิกฤติ เกิดความเสียหายหรือความล้มเหลว ล้มละลายได้ สำหรับการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กรในยุคนี้มีใช่ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็ก ๆ น้อย ๆ หรือเปลี่ยนแปลงตามแฟชั่นหากแต่พบว่าต้องมีการเปลี่ยนแปลงแบบที่ต้องเปลี่ยนสภาพของตนเอง เพื่อไปสู่สิ่งที่ดีกว่า อาจมีวิธีการเปลี่ยนแปลงที่จะเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไป หรือแบบเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ทั้งขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย และขึ้นอยู่กับอาการขององค์การนั้นว่ารุนแรงหรืออาการหนักมากหรือน้อยเพียงใด “ผู้นำ (Leader)” ที่ดีที่จะพาทุกคนไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ องค์การก็เช่นกัน การมีผู้นำที่ดีไม่ว่าจะเป็นระดับสูงหรือแม้แตระดับหน่วยย่อยอย่างแผนกก็ย่อมพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้นด้วย

คุณลักษณะของผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยทั่ว ๆ ไป จะเป็นดังนี้

1. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง จะเปลี่ยนองค์การที่ตนเองรับผิดชอบไปสู่เป้าหมายที่ดีกว่าคล้ายกับผู้ฝึกสอนหรือโค้ช นักกีฬาที่ต้องรับผิดชอบทีมที่ไม่เคยชนะใครเลย ต้องมีการเปลี่ยนเป้าหมายเพื่อความเป็นผู้นำ และต้องสร้างแรงบันดาลใจให้ลูกทีมเล่นให้ดีที่สุดเพื่อชัยชนะ

2. เป็นคนกล้าและเปิดเผย เป็นคนที่ต้องเสี่ยงแต่มีความสุขและมีจุดยืนของตนเอง กล้าเผชิญกับความจริง กล้าเปิดเผยความจริง

3. เชื่อมั่นในคนอื่น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงไม่ใช่เผด็จการแต่มีอำนาจ และสนใจคนอื่น ๆ มีการทำงานโดยมอบอำนาจให้คนอื่นทำโดยเชื่อว่าคนอื่นก็มีความสามารถ

4. ใช้คุณค่าเป็นแรงผลักดัน ผู้นำการเปลี่ยนแปลงนี้จะทำให้ผู้ตามตระหนักถึงคุณค่าของเป้าหมาย และสร้างแรงผลักดันในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่มีคุณค่า

5. เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต ผู้นำการเปลี่ยนแปลงนี้จะนึกถึงสิ่งที่ตนเองเคยทำผิดพลาดในฐานะที่เป็นบทเรียน และจะพยายามเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา

6. มีความสามารถที่จะเผชิญกับความสลับซับซ้อน ความคลุมเครือ และความไม่แน่นอน ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะมีความสามารถในการเผชิญปัญหาที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

7. เป็นผู้มองการณ์ไกล ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะมีความสามารถในการมองการณ์ไกล สามารถที่จะนำความหวัง ความฝันมาทำให้เป็นความจริงได้

ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้นำการเปลี่ยนผู้นำที่ดี จึงต้องมีความสามารถในการจูงใจคนให้ทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ ทำให้ผู้คนที่รู้สึกอยากจะทำตามไปทุกหนทุกแห่งขณะเดียวกันก็ต้องส่งเสริมลูกน้องให้ได้แสดงออกถึงความรู้สึกความสามารถ ให้มีโอกาสพัฒนาตนให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ต้องสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานที่อบอุ่น ซึ่งจะส่งผลให้ลูกน้องเกิดความรัก ความผูกพันต่อองค์กร

เอกสารอ้างอิง

ญาติดา ดาวพลังพรหม. (2563). บทบาทผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง Change Management. ค้นเมื่อ 23 สิงหาคม, จาก <http://envoccc.ddc.moph.go.th/uploads/Occupational%20Health/MOH%20SEM%201-4/2/2.8%20change%20management.pdf>



ถาม นักศึกษาสามารถตรวจสอบประวัติของนักศึกษาเอง ผ่านระบบ Internet ได้ไหมครับ

ตอบ นักศึกษาสามารถตรวจสอบได้ค่ะ นักศึกษาจะต้องดำเนินการเข้าระบบ e-graduate ดังนี้

1. นักศึกษาเข้า www.grad.ru.ac.th

2. เลือกระบบ e-graduate

3. ใส่รหัสประจำตัวนักศึกษา และกำหนดรหัสผ่านของนักศึกษาที่นักศึกษากำหนดเอง

เมื่อปฏิบัติตามขั้นตอน นักศึกษาก็จะสามารถเข้าดูข้อมูลของนักศึกษา ซึ่งได้แก่

-ทะเบียนประวัตินักศึกษา

-ผลการลงทะเบียนเรียน

-ผลการศึกษา

-งานนิพนธ์

-แบบคำร้อง

-หนังสือรับรอง