



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๐๐๐ ต่อ ๓๗๑๒

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๙๐๔/ ๓๕ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗

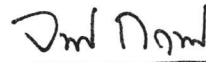
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ณ เคน์เตอร์บริการ บัณฑิตวิทยาลัย
ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ผ่าน หัวหน้าสำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย)

ตามที่งานประกันคุณภาพการศึกษา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ณ เคน์เตอร์บริการ บัณฑิตวิทยาลัย (รูปแบบออนไลน์ Google Form) และติด QR Code แบบประเมินฯ ดังกล่าว ไว้ ณ เคน์เตอร์บริการ บัณฑิตวิทยาลัย อาคารท่าชัย ชั้น ๑ โดยงานประกันคุณภาพการศึกษา จะดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผล และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ ทุก ๓ เดือน เสนอต่อผู้บริหาร นั้น

บัดนี้ งานประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ ณ เคน์เตอร์บริการ บัณฑิตวิทยาลัย ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ พบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจการใช้บริการ ณ เคน์เตอร์บริการ บัณฑิตวิทยาลัย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจุฑามาศ กฤษณะพันธ์)


หัวหน้าหน่วยแผนและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา


ทราบ


(รองศาสตราจารย์ศุภชัย ศุภผล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เพื่อโปรด ทราบ


(นางนิรมล กิตติเรืองชาญ)
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

ผลการประเมินความพึงพอใจ
การใช้บริการ ณ เคาน์เตอร์บริการ บัณฑิตวิทยาลัย อาคารทำชัย ชั้น ๑
ประจำเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗

ตาราง ๑ จำนวน ร้อยละ ผู้ตอบแบบประเมิน (จำนวน ๓๘ คน)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เวลาในการขอรับบริการ		
ในเวลาราชการ	๓๓	๘๖.๘๐
นอกเวลาราชการ (๑๖.๓๐ - ๑๘.๐๐ น.)	๕	๑๓.๒๐
๒. สถานะ		
นักศึกษาปริญญาเอก	๕	๑๓.๒๐
นักศึกษาปริญญาโท	๓๓	๘๖.๘๐
อื่น ๆ	-	-
๓. การใช้บริการ		
ขอใบตรวจสอบผลการศึกษา (Checkgrade)	๓	๗.๘๐
ขอใบรับรองผลการศึกษา (Transcript)	๑๗	๔๔.๗๐
ขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย	๖	๑๕.๘๐
ขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา	๔	๑๐.๕๐
ใช้บริการถาม-ตอบ	๒	๕.๓๐
อื่น ๆ	๖	๑๕.๘๐
- รับใบปริญญาบัตร (๔ คน)		
- ขอใบปริญญาบัตรฉบับภาษาอังกฤษ (๑ คน)		
- แจ้งจบ (๑ คน)		
รวม	๓๘	๑๐๐.๐

จากตาราง ๑ พบว่า ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินสามารถอธิบายได้ดังนี้

๑. เวลาในการขอรับบริการ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามเวลาในการขอรับบริการ พบว่า เวลาในการขอรับบริการที่มีผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุด คือ ในเวลาราชการ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ รองลงมาเป็นนอกเวลาราชการ (๑๖.๓๐ - ๑๘.๐๐ น.) จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐

๒. สถานะ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามสถานะ พบว่า สถานะที่มีผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุด คือ นักศึกษาปริญญาโท จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ รองลงมาเป็นนักศึกษาปริญญาเอก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐

๓. การใช้บริการ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามการใช้บริการ พบว่า การใช้บริการที่มีผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุด คือ ขอใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๐ รองลงมาเป็นขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย และอื่น ๆ (รับใบปริญญาบัตร, ขอใบปริญญาบัตรฉบับภาษาอังกฤษ และแจ้งจบ) มีจำนวนเท่ากัน คือ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐, ขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา จำนวน ๔ คน